

Júnia Araújo



REVITALIZE SUA VIDA MEDIANDO CONFLITOS

Tenha sucesso em
suas conversas difíceis

Revitalize Sua Vida Mediando Conflitos: Tenha Sucesso Em Suas

Conversas Difíceis

O e-book é uma "ferramenta" para prevenção e resolução de conflitos, falhas de comunicação e mal-entendidos no trabalho, nas relações interpessoal e conjugal. O material oferece técnicas para neutralizar situações de conflitos e construir entendimento. Apresenta de forma prática como os conflitos são oportunidades de melhoria nas convivências sociais. Os exercícios, as simulações e estudos de casos são elementos didáticos para que você possa construir novas habilidades de resolução de conflitos, e assim transformar conversas tensas em colaborativas. É um trabalho que acolhe as famílias, profissionais de resolução de conflito (mediadores), e todos que se interessam em ter autocontrole de suas tensas emoções em situações de conflitos.

Conteúdo

- Introdução – Minha paixão –
- Mediação familiar
- Capítulo 1 – O melhor remédio
- Capítulo 2 – Pare de esperar, comece a construir
- Capítulo 3 – O poder de transformação de conflitos
- Capítulo 4 – Conflitos e conversas difíceis, por que evitá-los?
- Capítulo 5 – Não deixe suas emoções sequestrarem a sua paz
- Capítulo 6 – Negocie com você!
- Capítulo 7 – A beleza do conflito, onde está?
- Capítulo 8 – O urgente atropela o importante
- Capítulo 09 – O replay do conflito
- Capítulo 10- A voz do conflito
- Capítulo 11 – "Ir devagar para se chegar depressa"
- Capítulo 12 - Mediação Familiar: estudo de Caso

[Clique aqui para obter este livro](#)