

# Pnp

www.revistapnp.com.br



Edição nº 9

Agosto / 2008

Uma publicação  
**thecnica**  
SISTEMAS

Montagem • Instalação • Manutenção  
PCs • Redes • Internet



## Entendendo o Windows Server 2003

Fique por dentro do mais usado sistema operacional para servidores, aprendendo as dicas de configuração

## Software livre, sim, mas... para Windows

Existem muitos bons programas livres e gratuitos, sendo que a maioria deles roda em Windows

## O que tem na maleta do técnico?

Quer fazer manutenção e instalação de PCs em campo precisa levar um bom arsenal de ferramentas, peças e software para não ter surpresas

## O básico das motherboards

Você sabe o que é barramento, southbridge, northbridge e AGP? Vamos estender estes conceitos básicos e fundamentais.

Comprar ou montar um PC até que é fácil...  
Difícil mesmo é mantê-lo funcionando!  
Conheça nossas técnicas de...

# Manutenção de PCs



Seqüência de procedimentos para liquidar qualquer tipo de defeito:

- Conceitos gerais de manutenção
- Como atender um chamado técnico
- Por onde se inicia o conserto?
- Primeiros cuidados e verificações
- Fazendo uma manutenção básica
- Como fazer uma manutenção geral

## Cabos

# de par trançado para redes locais

Como funcionam • Tipos • Como escolher e montar



# PnP Digital nº 9 - Manutenção de PCs, Cabos de par trançado

Nesta edição da PnP apresentamos um roteiro que estamos desenvolvendo há muitos anos. Para ser mais exato, desde 1986, ano em que passei a trabalhar com microcomputadores e, pela vocação natural e pela formação de técnico industrial, comecei também a consertar e instalar estas máquinas fabulosas. Acabei me especializando na manutenção de PCs e acredito que cheguei a ter, na época, uma das mais movimentadas oficinas de São Paulo, com centenas de atendimentos a cada mês. Bons tempos, que deixaram saudades e muitos amigos! Com tamanho movimento era preciso organizar o serviço, de forma a seguir o mesmo roteiro em todos os equipamentos. Se o técnico pegasse um serviço em andamento precisaria saber exatamente por onde começar, sem perda de tempo. Estes procedimentos iam sendo escritos e traduzidos em alguns formulários e textos que já publicamos em diversos órgãos da imprensa especializada. Os leitores que nos acompanham há anos provavelmente já tiveram a oportunidade de conhecer alguns destes artigos em revistas e livros. O que trazemos aqui, nesta edição tão especial da PnP, é um apanhado destes textos, atualizados e revisados, adaptados aos novos tempos. Para facilitar o entendimento dividimos o material em diversos artigos, que descrevem os procedimentos de manutenção em sua seqüência lógica. Portanto, nesta edição temos esta série de artigos referentes a manutenção dos PC's: 1 — Procedimentos gerais de manutenção 2 — Como atender um chamado e começar o conserto 3 — Primeiras verificações 4 — Manutenção geral 5 — Problemas típicos de manutenção. Recomendamos a leitura na seqüência, para um melhor entendimento dos procedimentos e técnicas.

**PREFÁCIO DESTA EDIÇÃO:** Os micros estão ficando cada vez mais poderosos e baratos. Hoje é muito fácil comprar computadores, porém a grande questão é mantê-los funcionando. Além dos inevitáveis problemas com os vírus e spywares, existem as falhas de software e de hardware que atormentam os usuários dos PCs e alimentam as oficinas de milhares de técnicos de informática. Preparamos esta edição pensando nesta situação, ou seja: é preciso manter os micros funcionando, mas qual é o procedimento correto para quando estivermos frente a frente com a

# wikilivros

máquina defeituosa? Existe toda uma técnica que elaboramos e aperfeiçoamos há anos e que explicamos detalhadamente em diversos artigos nesta mesma edição. Estes artigos estão devidamente interligados e na seqüência propícia para liquidar qualquer tipo de problema dos PCs, dos mais simples aos mais complicados. Ainda pensando nos técnicos de manutenção, preparamos o artigo “O que tem na maleta do técnico?” que vai ser bastante interessante para quem faz trabalhos de campo. Mostra em detalhes o que pode ser preciso levar na maleta de “primeiros socorros” de quem faz serviços fora da oficina. Listamos as ferramentas, os programas, os acessórios e as peças de reposição para tentar resolver o problema no local, inclusive com um prático check-list para facilitar a montagem de seu “kit de rua”. Quem lida com informática nas empresas certamente já encontrou ou vai encontrar pela frente um servidor com Windows 2003 Server. Mostramos os conceitos básicos deste fantástico sistema, explicando como configurar seus serviços e contornar suas rígidas normas de segurança. Para exemplificar, mostramos como configurar os grupos de usuários, o compartilhamento de arquivos e o de impressoras. Ainda pelo lado das redes, vemos em detalhes os cabos de par trançado, aqueles azuis, que são os mais usados atualmente nas redes locais cabeadas. Vemos como funcionam, os sinais, suas especificações, as categorias, e ensinamos a colocar os conectores de maneira padronizada. Para quem gosta da parte teórica, temos um extenso artigo explicando como funciona o clássico chipset Intel 430, feito para os primeiros Pentium. A idéia é entender o que são componentes como northbridge, southbridge, barramentos e controladores de memória. Traz também uma extensa lista dos chipsets Intel até os mais recentes, mostrando como a tecnologia evoluiu desde os primórdios da linha Pentium. Muita gente apreciaria utilizar apenas softwares livres e gratuitos, mas não consegue abrir mão de seu Windows e partir para o Linux. Para estes, mostramos ótimas alternativas para substituir softwares caros por seus concorrentes livres e gratuitos, dentro da legalidade e sem pirataria, mas mantendo o Windows. Afinal, este já vem mesmo instalado na maioria dos micros, a questão é complementá-lo com os programas necessários.

[Clique aqui para obter este livro](#)