

Revista Pnnp

Montagem • Instalação • Manutenção
PCs • Redes • Internet



Edição nº 25

R\$ 18,90

Agosto / 2012

Uma publicação
thecnica
SISTEMAS



EDIÇÃO COMEMORATIVA

Seleção dos melhores artigos já publicados, devidamente atualizados e reunidos por tema!

Monte e administre sua própria **assistência técnica**

Roteiro para quem deseja trabalhar por conta na área de informática ou para quem já faz isso, mas quer melhorar **[Pg. 10]**

Montando uma **bancada de trabalho**

Recomendações para montar o equipar uma bancada de trabalho de informática e eletrônica prática e funcional **[Pg. 10]**

O que tem na **maleta do Técnico?**

Tudo o que pode ser útil levar na mala de ferramentas quando for fazer um conserto ou instalação fora da oficina **[Pg. 11]**

Como **conquistar e manter clientes**

Onde é que estão os clientes? Será que é você que está está sabendo encaminhar as crises como deveria? **[Pg. 11]**

Quanto cobrar por um **Serviço?**

Cobrar caro afasta a clientela, cobrar barato compromete o futuro do negócio. Como chegar no preço certo? **[Pg. 12]**

Montagem de **tabelas de preço**

Ajuda bastante ter uma tabela com o valor dos serviços mais comuns na hora de atender rapidamente os clientes **[Pg. 12]**

Quanto cobrar num **contrato mensal de manutenção?**

Contratos são boas para ambas as partes, mas na hora de estabelecer o preço é que a coisa pode complicar... **[Pg. 13]**

Os computadores, softwares e periféricos são um bom campo de trabalho, entre neste mercado como se deve:

Monte e administre sua própria

Oficina **de** Informática

[Pg. 14]



Windows 7
Traduzindo do inglês
para o português **[Pg. 15]**

PnP Digital nº 25 - Monte e administre sua própria oficina de informática

É com muita satisfação e orgulho que apresento esta edição da Revista PnP, a qual dá início ao que chamamos de “Série Ouro” da nossa publicação, que comemora seus 5 anos de existência. Escolhemos a dedo os melhores artigos já publicados para que eles voltassem nesta série comemorativa, devidamente revisados e atualizados. A “Série Ouro” trará só o melhor das edições 1 a 24 da PnP, organizadas por tema. Esta edição, em especial, é dedicada aos técnicos de computador, redes e programação que tiram seu sustento desta profissão fascinante, porém tão difícil se não soubermos quais são os melhores caminhos a trilhar. Começamos por um tema óbvio e que delimita o rumo dos demais textos desta edição: no artigo “Monte sua própria oficina de assistência técnica” explicamos diversos detalhes da profissão e damos várias dicas para quem deseja trabalhar por conta ou que administra um estabelecimento assim, seja de informática ou outra área similar. O artigo seguinte é intitulado “Montando uma bancada de trabalho” e explica como deve ser o local de trabalho de um técnico, o que ela precisa ter, o que evitar, e mostramos vários exemplos de bancadas reais, explicando o que achamos de bom e de ruim nelas. Na sequência mostramos “O que tem na maleta do técnico”. Discutimos a questão dos trabalhos feitos em campo, no endereço do cliente, e damos sugestões sobre as ferramentas, peças e formulários que o técnico deveria levar para ser mais produtivo e organizado. Como de nada adianta ter uma bela oficina se não tivermos quem nos pague, o artigo “Como conquistar e manter clientes” mostra como divulgar nosso trabalho, de forma a atrair e montar a clientela, e como proceder para que estes clientes permaneçam conosco por muito tempo e, o melhor de tudo, que indiquem outros clientes. Uma vez com o cliente “em casa”, tratamos de um tema controverso e mal compreendido: o artigo “Quanto cobrar um serviço” mostra quais são os itens que devemos levar em conta num orçamento e dá as fórmulas matemáticas para que você fuja dos “achismos” e saiba exatamente qual é o valor justo a ser cobrado de seus clientes. Por falar em “valor justo”, o artigo “Quanto cobrar num contrato mensal de manutenção” coloca em prática o cálculo de preços, desta vez mostrando como avaliar o valor deste tipo de

wikilivros

fornecimento de serviços, que achamos importante para quem deseja progredir e manter-se financeiramente no ramo da informática. Na seqüência, o artigo “Montagem de tabelas de preço” mostra como preparar uma relação com os trabalhos mais comuns que costumamos fazer, de modo a facilitar e agilizar o atendimento de balcão e dos trabalhos rotineiros. Fechamos com o artigo “Traduzindo o Windows 7 para o português” que se faz presente nesta edição especial devido ao grande número de emails que continuam nos chegando a este respeito, por causa do grande número de computadores importados que vêm para o Brasil com Windows em inglês e outras línguas. Na Série Ouro da PnP temos também conteúdo inédito. Nesta edição, a tradicional sessão Correio Técnico foi mantido e com dúvidas dos leitores respondidas pela nossa equipe, só com material inédito. Enfim, acredito que esta edição será útil para quem, como nós, vivemos e respiramos informática – e que queremos viver disso!

[Clique aqui para obter este livro](#)