

# Pnp

www.revistapnp.com.br



Edição nº 14

Setembro / 2009

Uma publicação

**thecnica**  
SISTEMAS

Montagem • Instalação • Manutenção  
PCs • Redes • Internet



## Correio Técnico

As dúvidas mais curiosas ou frequentes enviadas pelos leitores, respondidas por nossa equipe

## Sistemas de banco de dados

Conheça a teoria e aprenda a lidar com os diversos formatos que surgiram desde a criação dos primeiros microcomputadores

## A difícil relação entre o técnico e seu cliente

Casos reais que mostram como pode ser complicado o técnico atender um cliente - e como os clientes sofrem com os técnicos...

## Virtualização: um exemplo prático

Aprenda para que servem as diversas tipos de virtualização e veja passo-a-passo como usar o VirtualBox. Grátis e eficiente!

Para backup, manutenção ou montagem de computadores:

# CLONAGEM de HDs



A cópia de disco para disco é útil nas operações de manutenção e backup de computadores, mas é preciso saber o que se está fazendo!

Conheça os:

- Procedimentos,
- Cuidados,
- Equipamentos e
- Programas



Chega de perder tempo!

## INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA do Windows

- Atualize,
- Personalize...
- Agilize!

**SUCESSO PROFSSIONAL**  
O que é que faz a diferença?

# PnP Digital nº 14 - Clonagem de HDs, Instalação Automática do Windows,

**Virtualização com o VirtualBox, gerenciadores de banco de dados, relação entre o técnico e clientela**

Esta edição é fechada com os últimos passos, que nossos leitores tanto apreciam, e também reúne boas dicas para os profissionais e usuários avançados de informática. Começamos com um artigo extenso e detalhado sobre a clonagem de discos. Este é um procedimento comum nas oficinas de montagem, manutenção e instalação de computadores, mas que muita gente desconhece ou tem medo de fazer por não saber como ou por ter medo de que algo saia errado e acabe perdendo tudo. Com as instruções que reunimos aqui, fruto de anos de prática e de muitos testes em nosso laboratório, acreditamos que todo mundo vai conseguir clonar seus discos e colocar a salvo suas instalações e dados tão preciosos. Na seqüência, mostramos o básico da virtualização, tecnologia tão em moda atualmente por suas inegáveis vantagens, e montamos um passo-a-passo para criar suas máquinas virtuais com o poderoso – e gratuito – VirtualBox da Sun Microsystems. Continuando com os tutoriais, mostramos outra técnica muito usada para automatizar e personalizar a instalação do Windows, usando os populares nLite e o vLite. Opa! mas estes programas todo mundo conhece... Sim, mas se você já tentou usá-los sabe que sempre falta alguma coisa, aquela “pegadinha” sem a qual as coisas não costumam dar certo, e foi pensando justamente em corrigir essa falha que preparamos este material. Em outro artigo onde reunimos conhecimentos acumulados durante décadas mostramos os diversos gerenciadores de banco de dados. Vemos quais são, como funcionam e como lidar com eles durante as manutenções e instalações de computadores. É um artigo importante principalmente para quem trabalha ou presta serviços nas empresas, grandes usuárias dos bancos de dados. No âmbito do exercício profissional temos um artigo versando sobre a difícil relação entre o técnico e sua clientela e, para ficar justo, mostramos também como é difícil para os clientes conseguir um bom profissional para suas necessidades. Através dos casos reais relatados temos a certeza de que você vai se enxergar nas várias situações que fomos pinçando dentre os vários problemas que passamos depois de 30 anos trabalhando nesse ramo. Fechando a edição, temos uma reflexão sobre o sucesso profissional. O que é que realmente faz a

# wikilivros

diferença para que profissionais que tiveram a mesma formação acabem tendo destinos tão diferentes na carreira? Veja nossas dicas e previna-se! Em resumo é este o conteúdo desta edição da PnP que, como sempre traz informações que você não encontra muito facilmente por aí, ainda mais assim, tudo organizadinho e testado para você não ficar perdendo tempo com coisas inúteis e passageiras.

[Clique aqui para obter este livro](#)