

# O Desafio de Melhorar Processos em Empresas de Manutenção de Software

UM MAPEAMENTO SISTEMÁTICO DE COMO A MELHORIA DE PROCESSO É REALIZADA EM ORGANIZAÇÕES DE MANUTENÇÃO E EVOLUÇÃO DE SOFTWARE



ANA ROUILLER  
RENATA T. MOREIRA  
MAURICIO R. DE SOUZA  
ALEXANDRE L. M. VASCONCELOS

**PESQUISA**

# wikilivros

## O Desafio de Melhorar Processos em Empresas de Manutenção de

**Software: Um Mapeamento Sistemático de como a melhoria de processo é realizada em organizações de Manutenção e Evolução de Software**

Mapa de Processo Sistemático da Literatura (MSL) é um método que apresenta uma visão geral de uma área de pesquisa e permite identificar, quantificar e analisar os tipos de pesquisas e os resultados disponíveis, construindo um esquema de classificação e estruturar os conhecimentos de um determinado campo de pesquisa. Este livro apresenta um MSL com o objetivo de identificar quais abordagens têm sido aplicadas para a melhoria do processo de manutenção e evolução de software. Ainda dentro deste objetivo, também procurou-se identificar quais as principais atividades relacionadas, quais os principais problemas relacionados a este contexto e como essas abordagens podem ser aplicadas em micro e pequenas empresas.

[Clique aqui para obter este livro](#)