



CRISTINA WERKEMA

Série Werkema
de Excelência Empresarial

**MÉTODOS PDCA E DMAIC
E SUAS FERRAMENTAS
ANALÍTICAS**



Material
do Professor
na WEB
www.elsevier.com.br/gestao

Métodos PDCA e Demaica e Suas Ferramentas Analíticas

Este texto é uma edição revista e ampliada do livro *As Ferramentas da Qualidade no Gerenciamento de Processos*, escrito pela autora em 1995; Desde a sua primeira edição, já foram publicados mais de 40 mil exemplares do livro, comprovando que a obra é notoriamente um grande sucesso; O presente livro discute em detalhes os métodos gerenciais PDCA (Plan, Do, Check, Action) e DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control), usados para o alcance de metas de melhoria dos resultados empresariais, e apresenta a estatística como a ciência que trata da coleta, do processamento e da disposição de dados necessários à prática de ambos os métodos; Vale destacar que o método DMAIC é a abordagem padrão para a condução dos projetos Lean Seis Sigma de melhoria de desempenho de produtos e processos; Após o estudo do presente texto, o leitor interessado em obter um maior detalhamento das ferramentas analíticas (o que inclui as técnicas do Lean Manufacturing) poderá aprofundar seus conhecimentos lendo os demais volumes da Série *Werkema de Excelência Empresarial*;

[Clique aqui para obter este livro](#)