

Klaus North

# Gestão do Conhecimento

## Um Guia Prático Rumo à Empresa Inteligente

Prefácio da Edição Brasileira  
Marcos Cavalcanti

INFORMAÇÃO

CONHECIMENTO

COMPETÊNCIA

COMPETITIVIDADE





## Etiqueta Empresarial

Esta obra é um instrumento objetivo e pragmático, de consulta rápida, concisa e direta, acessível a profissionais de todos os níveis. Sendo de fácil compreensão, o livro é palatável até para os profissionais que não gostam de ler. Adolescentes e pré-vestibulandos também encontrarão dicas importantes para ingressarem no mercado de trabalho. Este guia fornecerá ao leitor os elementos necessários à obtenção de êxito e assertividade em seus relacionamentos pessoais, sociais e profissionais. Ele irá também despertá-lo para a importância de agir com autoconfiança, naturalidade e urbanidade em qualquer situação de convívio profissional e social, pois isso evitará a perda de oportunidades e negócios, por não observar regras básicas de conduta, mundialmente aceitas e adotadas.

[Clique aqui para obter este livro](#)