

AUDITORIAS DO SISTEMA DE GESTÃO



Wemerson A. Campos

AUDITORIAS DO SISTEMA DE GESTÃO

Este trabalho fornece orientação sobre a gestão de programas de auditoria, sobre a realização de auditorias internas ou externas de sistemas de gestão da qualidade, ambiental, segurança e responsabilidade corporativa assim como sobre a competência e a avaliação de auditores. A intenção deste trabalho é que se aplique a um grande número de usuários potenciais, incluindo auditores, organizações que implementam sistemas de gestão da qualidade, ambiental, saúde e segurança ocupacional e responsabilidade corporativa que precisam realizar auditorias de sistemas de gestão por razões contratuais e organizações envolvidas em certificação ou treinamento de auditor, em certificação/ registro de sistemas de gestão, em credenciamento ou em padronização na área de avaliação da conformidade. Serão abordados assuntos como os requisitos normativos, tabela de dias de auditoria, fases de uma auditoria, competência e habilidades dos auditores, postura durante a auditoria, entre outros pontos relevantes. Relação de normas abordadas neste livro: ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000.

[Clique aqui para obter este livro](#)