

Carmine Gallo

A EXPERIÊNCIA

# Apple



Segredos  
para formar  
clientes  
incrivelmente  
fiéis

leYa

## A experiência Apple

Transforme seu negócio para satisfazer seus clientes e incrementar seu lucro da mesma forma que a Apple. As Apple Stores rendem mais dinheiro por metro quadrado do que qualquer outra loja. Entretanto, no centro do sucesso da Apple e da enorme lealdade de seus consumidores não estão apenas produtos "incrivelmente sensacionais", mas pessoas incríveis que são informadas, treinadas e motivadas a oferecer uma experiência incomparável aos clientes. Em *A Experiência Apple*, o autor best-seller Carmine Gallo detalha os princípios e as práticas por trás do total comprometimento dos consumidores, e explica como uma marca pode alcançar resultados impressionantes, por meio do mesmo alto padrão de qualidade nos serviços.

[Clique aqui para obter este livro](#)