
Conheça os 100 indicadores mais utilizados na gestão das empresas

JORGE CALDEIRA

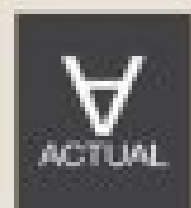
100 INDICADORES DA GESTÃO



KEY PERFORMANCE INDICATORS

Prefácio de António Saralva
Presidente da CIP - Confederação
Empresarial de Portugal

Introdução de Sérgio de Sousa Mendes dos Santos
Presidente do Conselho de Administração
do Instituto do Fomento Empresarial



wikilivros

100 Indicadores da Gestão

Com este livro, Jorge Caldeira deu um contributo valioso e necessário no campo da monitorização do desempenho dos dashboards e scorecards, bem como no domínio mais alargado da gestão da performance empresarial. Alguns considerarão este livro como um primeiro passo na identificação dos KPI; mas o autor alerta os seus leitores para a importância das organizações adaptarem os seus KPI aos seus objectivos estratégicos. A extensiva lista de KPI abrange o espectro alargado de actividades relacionadas com os clientes, processos operacionais e recursos humanos, que têm como resultado os indicadores financeiros. No fundo, não tem que ver apenas com a monitorização dos resultados do dashboard ou do scorecard contra as metas, mas sim com adaptar os indicadores através de decisões e acções mais eficazes.

[Clique aqui para obter este livro](#)